**2021 жылына арналған мемлекеттік қызметтер туралы есеп.**

**1. Негізгі ақпарат**

*1)* *Қызмет көрсетушілер туралы ақпарат:*

«Ақмола облысын білім басқармасының Сандықтау бойынша білім бөлімінің Мәдениет ауылының жалпы орта білім беретің мектебі» коммуналдық мемлекттік мекемесі. Заңды мекен-жайы: Мәдениет ауылы, А. Иманов көшесі, 19 ғимарат.

*2) Мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:*

«Мәдениет ауылының жалпы білім беретін мектебі» КММ-де білім саласы бойынша 5 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

«Мәдениет ауылының жалпы білім беретін мектебі» КММ 2021 жылы 21 қызмет көрсетті;

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілетін – 0 қызмет;

электрондық нысанда көрсетілген мемлекеттік қызмет – 15 қызмет;

қағаз нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызмет – 6 қызмет.

Білім саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

*3) Ең танымал мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:*

Білім саласындағы ең сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

*«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау»;*

*«Мектепке дейінгі ұйымдарға құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау»;*

*«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау»*

**2. Қызмет алушылармен жұмыс:**

*1) Мемлекеттік қызметті көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу орындары туралы мәліметтер.*

Қызмет алушылар үшін барлық қажетті ақпарат http://sandyktau.aqmoedu.gov.kz/ «Мәдениет ауылының жалпы білім беретін мектебі» КММ ресми интернет-ресурста қолжетімді «Мемлекеттік қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызметтерді көрсету стандарттары мен ережелері берілген. Сондай-ақ ақпараттық стендте мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы бар.

*2) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді және нормативтік құқықтық актілердің жобаларын қоғамдық талқылау туралы ақпарат.*

Тұрақты негізде ауыл тұрғындарымен, мектеп оқушыларының ата-аналарымен Қазақстан Республикасының egov.kz электрондық үкімет порталында «Азаматтар мен Үкімет» - «Қоғамдық талқылау» мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттарының жобаларын талқылау мүмкіндігін нақтылау бойынша жұмыс атқарылады. Сондай-ақ, мемлекеттік қызмет көрсету стандарттарының жобалары қоғамдық талқылау, ұсыныстар мен ескертулер үшін «Мәдениет ауылының жалпы білім беретін мектебі» КММ ресми интернет-ресурсында орналастырылған.

*3) Мемлекеттік қызмет көрсету процессінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндірме жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және т.б.).*

2021 жылға «Мәдениет ауылының жалпы білім беретін мектебі» КММ БАҚ және әлеуметтік желілерде облыстық «Сандықтау өлкесі» газетіне 1 мақала жариялады, 1 тікелей эфир жүргізілді. Көрсетілетін қызметті алушылар мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты тұлғаларға жүгінген кезде, мемлекеттік қызмет көрсету барысы туралы, сондай-ақ жиналыстарда, ата-аналар жиналыстарында «мемлекеттік қызмет көрсету» бағыты бойынша сұрақтар туындаған кезде түсіндірме жұмыстары сауатты жүргізіледі, оларға жан-жақты жауаптар беріледі. беріледі, есепті кезеңдегі көрсеткіштер жарияланады, ұсыныстар мен ұсыныстар талқыланады.

**3. Мемлекеттік қызметтерді көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі іс-шаралар.**

*1) Мемлекеттік қызметтерді көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.*  Мемлекеттік қызметтерді оңтайландыру және автоматтандырудың мақсаты мектеп қызметтерін жеткізушілер көрсететін мемлекеттік қызметтерді көрсету процессін жеңілдету және жеделдету болып табылады.

Мектепте мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты тұлғалар қызметкерлерге, ата-аналарға, ауыл тұрғындарына электронды цифрлық қолтаңба алу қажеттілігін, мемлекеттік қызметті одан әрі электронды форматта алу мүмкіндігін түсіндіру жұмыстарын жүргізуде.

Мектепте мемлекеттік қызметтерді электронды форматта алу мүмкіндігіне арналған өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы бар.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында «Мәдениет ауылының жалпы білім беретін мектебі» КММ -де Akmola.kz бірыңғай ақпараттық жүйесінде жұмыс істейді. Жүйе 4 автоматтандырылған мемлекеттік қызметті жүзеге асырады.

*2) Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған шаралар.*

Мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты (2 адам) тиісті Заңдарды, ережелерді, әдістемелік ұсынымдарды, стандарттар мен мемлекеттік көрсетілетін қызметтер регламенттерін оқу арқылы білімдерін арттырады, семинарларға қатысады.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.**

*1) Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша шағымдары туралы мәліметтер.*

2021 жылы мемлекеттік қызмет көрсету бойынша шағымдар түскен жоқ.

*2)* *Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына жүргізілген ішкі бақылау нәтижелері.*

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау мақсатында «Мәдениет ауылының жалпы білім беретін мектебі» КММ-нің мемлекеттік қызмет көрсету бойынша ай сайынғы есептері жасалып, қорытындыланады. Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметке тексерулер жүргізіледі, нәтижесінде анықталған ескертулер дереу жойылады, тексерулер барысында ұсыныстар мен нұсқаулар беріледі.

**5. Одан әрі тиімділік және қызмет алушылардың мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қанағаттануын арттыру перспективалары.**

Мемлекеттік қызметтерді көрсету бойынша одан әрі тиімді жұмыс үшін, сондай-ақ көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қанағаттануын арттыру мақсатында:

1. «Мәдениет ауылының жалпы білім беретін мектебі» КММ-де мемлекеттік қызмет көрсетуге жауаптылар тұрақты негізде мемлекеттік қызмет көрсету бойынша біліктіліктерін арттырады;

2. Мемлекеттік қызметтерді тұтынушылардың мемлекеттік қызмет көрсету бағыттары бойынша сұрақтары туындаған жағдайда, мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттарының, регламенттерінің талаптарын түсіндіру бойынша кеңестер, семинарлар өткізіледі, оның нәтижесінде жоғары тұрған органға ұсыныстар енгізіледі;

3. Мектеп мемлекеттік қызметтерді уақытылы көрсетуге бағытталған барлық қажетті шараларды қабылдайды;

4. Тұрақты негізде көрсетілетін қызметті алушыларды бұқаралық ақпарат құралдарында, «Мәдениет ауылының жалпы білім беретін мектебі» КММ интернет-ресурсы және басқа да веб-сайттар арқылы «Мемлекеттік корпорациясы» арқылы мемлекеттік қызметті алу тәртібі туралы ақпараттандыру жұмыстары жүргізілетін болады. Азаматтарға арналған үкімет», сондай-ақ электронды форматта да.

**Директор школы Л. А. Кистанова**

*Орындаған. А. Баенкина*

*Тел.: 87164093439*