

2025 жылына арналған мемлекеттік қызметтер туралы есеп.

1. Негізгі ақпарат

1) *Қызмет көрсетушілер туралы ақпарат:*

«Ақмола облысын білім басқармасының Сандықтау бойынша білім бөлімінің Мәдениет ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» коммуналдық мемлекеттік мекемесі. Заңды мекен-жайы: Мәдениет ауылы, А. Иманов көшесі, 19 ғимарат.

2) *Мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:*

«Ақмола облысы Білім басқармасы Сандықтау ауданы бойынша білім бөлімі Мәдениет ауылының жалпы орта мектебі» КММ-нің білім беру саласында 13 мемлекеттік қызмет көрсетілді.

2025 жылы мектеппен 23 қызмет көрсетілді.

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген қызметтер саны – 0 қызмет;

Электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны – 7 қызмет

Қағаз нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны – 16 қызмет.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

2024 жылы мектеппен 19 мемлекеттік қызмет көрсетілді;

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген қызметтер саны – 0 қызмет;

Электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны – 14 қызмет

Қағаз нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны – 5 қызмет.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

3) *Ең танымал мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:*

Білім саласындағы ең сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау»;

«Мектепке дейінгі ұйымдарға құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау»;

«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау»

2. Қызмет алушылармен жұмыс:

1) *Мемлекеттік қызметті көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу орындары туралы мәліметтер.*

Қызмет алушылар үшін барлық қажетті ақпарат <http://sandyktau.aqmoedu.gov.kz/> «Мәдениет ауылының жалпы білім беретін мектебі» КММ ресми интернет-ресурста қолжетімді «Мемлекеттік қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызметтерді көрсету стандарттары мен ережелері берілген. Сондай-ақ ақпараттық стендте мемлекеттік қызмет көрсету

стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы бар.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді және нормативтік құқықтық актілердің жобаларын қоғамдық талқылау туралы ақпарат.

Тұрақты негізде ауыл тұрғындарымен, мектеп оқушыларының ата-аналарымен Қазақстан Республикасының egov.kz электрондық үкімет порталында «Азаматтар мен Үкімет» - «Қоғамдық талқылау» мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттарының жобаларын талқылау мүмкіндігін нақтылау бойынша жұмыс атқарылады. Сондай-ақ, мемлекеттік қызмет көрсету стандарттарының жобалары қоғамдық талқылау, ұсыныстар мен ескертулер үшін «Мәдениет ауылының жалпы білім беретін мектебі» КММ ресми интернет-ресурсында орналастырылған.

3) Мемлекеттік қызмет көрсету процессінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндірме жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және т.б.).

2025 жылға «Мәдениет ауылының жалпы білім беретін мектебі» КММ әлеуметтік желілерде 11 мақала шықты және 1 тікелей эфир. Көрсетілетін қызметті алушылар мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты тұлғаларға жүгінген кезде, мемлекеттік қызмет көрсету барысы туралы, сондай-ақ жиналыстарда, ата-аналар жиналыстарында «мемлекеттік қызмет көрсету» бағыты бойынша сұрақтар туындаған кезде түсіндірме жұмыстары сауатты жүргізіледі, оларға жан-жақты жауаптар беріледі. беріледі, есепті кезеңдегі көрсеткіштер жарияланады, ұсыныстар мен ұсыныстар талқыланады.

3. Мемлекеттік қызметтерді көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі іс-шаралар.

1) Мемлекеттік қызметтерді көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

Мемлекеттік қызметтерді оңтайландыру және автоматтандырудың мақсаты мектеп қызметтерін жеткізушілер көрсететін мемлекеттік қызметтерді көрсету процессін жеңілдету және жеделдету болып табылады.

Мектепте мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты тұлғалар қызметкерлерге, ата-аналарға, ауыл тұрғындарына электронды цифрлық қолтаңба алу қажеттілігін, мемлекеттік қызметті одан әрі электронды форматта алу мүмкіндігін түсіндіру жұмыстарын жүргізуде.

Мектепте мемлекеттік қызметтерді электронды форматта алу мүмкіндігіне арналған өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы бар.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында «Мәдениет ауылының жалпы білім беретін мектебі» КММ -де Aktola.kz бірыңғай ақпараттық жүйесінде жұмыс істейді. Жүйе 2 автоматтандырылған мемлекеттік қызметті жүзеге асырады.

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап мектепте Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда 4 Мемлекеттік қызметке қолжетімді.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған шаралар.

Мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты (2 адам) тиісті Заңдарды, ережелерді, әдістемелік ұсынымдарды, стандарттар мен мемлекеттік

көрсетілетін қызметтер регламенттерін оқу арқылы білімдерін арттырады, семинарларға қатысады.

1) Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша шағымдары туралы мәліметтер.

2025 жылы мемлекеттік қызмет көрсету бойынша шағымдар түскен жоқ.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына жүргізілген ішкі бақылау нәтижелері.

Ішкі бақылау нәтижелері бойынша 2025 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасы бойынша мемлекеттік қызмет көрсету бұзушылықтар анықталған жоқ, бірақ уақытында орындалған ұсыныстар берілді..

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.

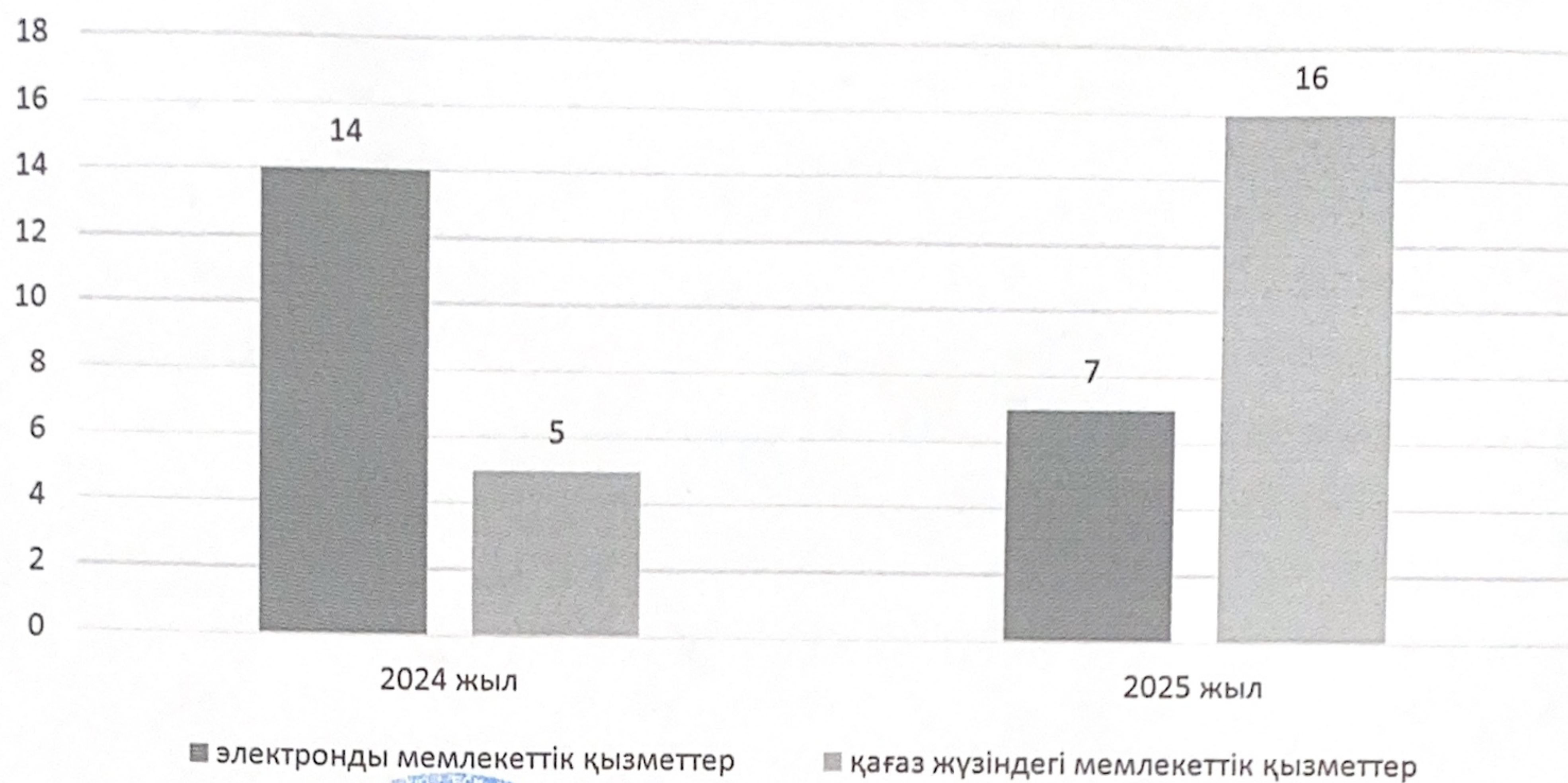
Қоғамдық мониторинг нәтижелері бойынша 2025 жылы мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу фактілері анықталмады. Мемлекеттік қызмет көрсетуде бұзушылықтардың алдын алу бойынша шаралар қабылдануда.

5. Одан әрі тиімділік және қызмет алушылардың мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қанағаттануын арттыру перспективалары.

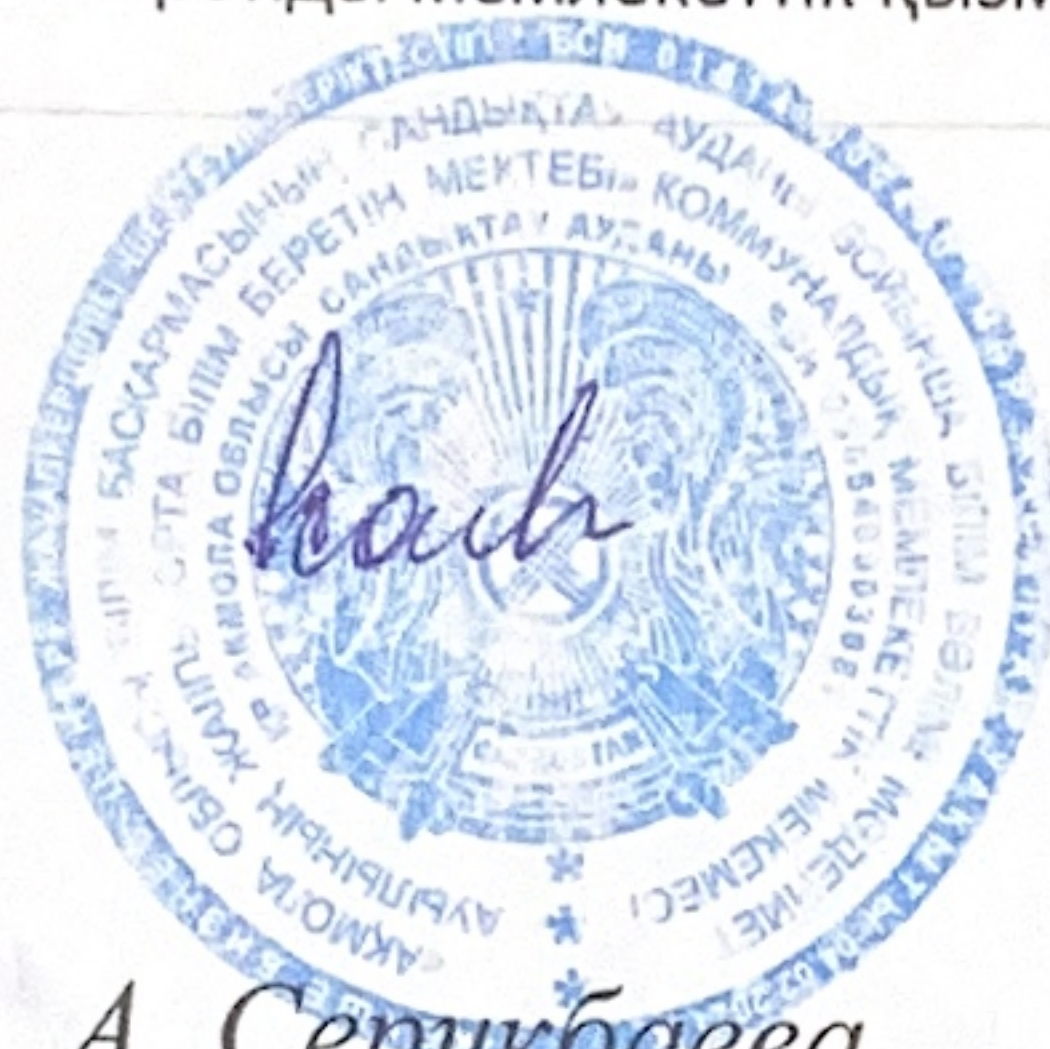
Мемлекеттік қызметтерді көрсету бойынша одан әрі тиімді жұмыс үшін, сондай-ақ көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қанағаттануын арттыру мақсатында:

1. «Мәдениет ауылының жалпы білім беретін мектебі» КММ-де мемлекеттік қызмет көрсетуге жауаптылар тұрақты негізде мемлекеттік қызмет көрсету бойынша біліктіліктерін арттырады;
2. Мемлекеттік қызметтерді тұтынушылардың мемлекеттік қызмет көрсету бағыттары бойынша сұрақтары туындаған жағдайда, мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттарының, регламенттерінің талаптарын түсіндіру бойынша кеңестер, семинарлар өткізіледі, оның нәтижесінде жоғары тұрған органға ұсыныстар енгізіледі;
3. Мектеп мемлекеттік қызметтерді уақытылы көрсетуге бағытталған барлық қажетті шараларды қабылдайды;
4. Тұрақты негізде көрсетілетін қызметті алушыларды бұқаралық ақпарат құралдарында, «Мәдениет ауылының жалпы білім беретін мектебі» КММ интернет-ресурсы және басқа да веб-сайттар арқылы «Мемлекеттік корпорациясы» арқылы мемлекеттік қызметті алу тәртібі туралы ақпараттандыру жұмыстары жүргізілетін болады. Азаматтарға арналған үкімет», сондай-ақ элетронды форматта да.

2024 және 2025 жылдарға арналған мемлекеттік қызмет көрсеткіштері



Директор



С.С. Кабылова

Орындаған. А. Серикбаева

Тел.: 87164093439